

## Dépanner Mac OS X - Questionnaire : Qu'est-ce que je sais déjà faire ?

### 1.La corbeille refuse de se vider malgré mes tentatives répétées...

- J'appelle un technicien spécialisé Mac
- J'ai la solution : \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas quoi faire

### 2.Certaines applications plantent régulièrement...

- J'appelle un technicien spécialisé Mac
- J'ai la solution : \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas quoi faire

### 3.Mon Mac devient très lent...

- J'appelle un technicien spécialisé Mac
- J'ai la solution : \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas quoi faire

### 4.Les permissions des fichiers et dossiers n'en font qu'à leur tête...

- J'appelle un technicien spécialisé Mac
- J'ai la solution : \_\_\_\_\_
- C'est quoi les permissions ?
- Je ne sais pas quoi faire

### 5.Je veux supprimer une application...

- Je l'a mets simplement à la corbeille et vide celle-ci
- J'ai une solution plus complète : \_\_\_\_\_

- J'appelle un technicien spécialisé Mac
- Je ne sais pas quoi faire

**6.J'ai des problèmes divers et je veux savoir quoi...**

- J'appelle un technicien spécialisé Mac
- J'ai la solution : \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas quoi faire

**7.Je veux connaître la configuration et les composants de mon Mac...**

- J'appelle un technicien spécialisé Mac
- J'ai la solution : \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas quoi faire

**SYNTHESE DES RÉPONSE****(Dépanner Mac OS X - Questionnaire : Qu'est-ce que je sais déjà faire ?)**

QUESTIONS		1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
1.La corbeille refuse de se vider malgré mes tentatives répétées	Sait								
	Ne sait pas								
2.Certaines applications plantent régulièrement	Sait								
	Ne sait pas								
3.Mon Mac devient très lent	Sait								
	Ne sait pas								
4.Les permissions des fichiers et dossiers n'en font qu'à leur tête	Sait								
	Ne sait pas								
5.Je veux supprimer une application	Sait								
	Ne sait pas								
6.J'ai des problèmes divers et je veux savoir quoi	Sait								
	Ne sait pas								
7.Je veux connaître la configuration et les composants de mon Mac	Sait								
	Ne sait pas								